



muur-bank.nl is onderdeel van:

sandschap

KVK nummer 59509511

BTW id NL001734872B24

herroepingsrecht / herroepingsformulier

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten van uw bestelling gecrediteerd.

De verzendkosten van uw retourzending zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €13,25 per pakket, voor verzending binnen Nederland. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van de vervoerder van uw keuze. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Daarmee zijn wij in staat het product aan een andere klant opnieuw aan te bieden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@muur-bank.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Heeft u een maatwerk product besteld, buiten de standaard aangeboden opties op de website? Op maatwerkproducten is het herroepingsrecht niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

U kunt hiervoor onderstaande opzet gebruiken op uw retourzending. Vermeld in ieder geval op uw retourzending uw ordernummer. Indien u nog vragen heeft neem gerust contact met ons op via onderstaand email-adres.



AAN:
muur-bank.nl
t.a.v. Sandschap
Burgemeester Martenssingel 31
2806 CL Gouda

HERROEPING VAN:

uw ordernummer

uw factuurnummer.....

uw naam

uw straat

uw postcode

uw telefoonnummer